



**Household Dehumidifier**

**User Manual**

**KM-12W**

---

## Contents

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| 1. Important Notice .....          | 1  |
| 2. Function of the Button .....    | 2  |
| 2.1 Operation .....                | 2  |
| 2.2 Indicator Lights .....         | 4  |
| 3. Operating Instructions .....    | 5  |
| 3.1 Dehumidification Running ..... | 5  |
| 3.2 Drain Indicator .....          | 6  |
| 4. Connect WiFi .....              | 7  |
| 5. Maintaining .....               | 8  |
| 5.1 Cleaning .....                 | 8  |
| 5.2 Placing .....                  | 8  |
| 6. Specification .....             | 9  |
| 7. Error Code .....                | 9  |
| 8. Troubleshooting .....           | 10 |

---

## Mục lục

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| 1. Những lưu ý khi sử dụng .....                | 11 |
| 2. Chức năng các nút trên bảng điều khiển ..... | 12 |
| 2.1 Vận hành .....                              | 12 |
| 2.2 Đèn báo .....                               | 14 |
| 3. Hướng dẫn vận hành .....                     | 15 |
| 3.1 Cách máy hút ẩm hoạt động .....             | 15 |
| 3.2 Đèn báo nước .....                          | 16 |
| 4. Kết nối WiFi .....                           | 17 |
| 5. Bảo trì .....                                | 17 |
| 5.1 Vệ sinh .....                               | 17 |
| 5.2 Lắp đặt .....                               | 18 |
| 6. Thông số kỹ thuật .....                      | 18 |
| 7. Mã lỗi .....                                 | 19 |
| 8. Xử lý sự cố .....                            | 19 |

---

# 1. Important Notice

- Place the appliance in an upright position, on a flat and stable surface.
- Ensure a minimum distance of 30 cm between appliances and any heat-generating or flammable materials.
- Do not place any obstructions covering the suction and exhaust vents of the appliance.
- Use the appliance only in a household.
- Do not use in a cabinet, wardrobe, boat, vehicle or similar location.
- Leave the appliance standing for one hour before connecting to the power supply after transport or when the appliance is tilted or horizontal (e.g. during cleaning, transport).
- The power supply must comply with the specifications shown on the appliance label.
- Avoid overloading the voltage, using a voltage higher than the load capacity of the power cord. Overloading the power cord may cause overheating and circuit burn.
- Avoid dropping or dropping the appliance during use or transport.
- Check the power cord before use to avoid punctures or fraying. Check the plug to ensure that the plugs are secure and that the plastic covering is not cracked.
- Do not unplug the appliance to start or stop it, always use the control panel to turn it on/off.
- Before moving the appliance, switch it off, unplug it and empty the water tank.
- Do not use bug spray or other flammable cleaning agents on the surface of the appliance.
- Do not pour or spray water onto the appliance.
- Children aged 8 years and above and persons with reduced physical or mental capabilities or lack of previous knowledge or experience may use the appliance if they have been given supervision and instruction concerning use of the appliance in

---

a safe way and understand the hazards involved. Children should not play with the appliance. Children should not perform cleaning or maintenance without supervision.

- Only licensed technicians are allowed to disassemble or repair the appliance.
- It is recommended that the appliance be returned to the supplier for periodic maintenance.

## 2. Function of the Button



### 2.1 Operation

#### ANION



Press the "Anion" button to turn on the negative ion sterilization function.

#### LOCK



Press it to lock the machine, all the other buttons no response with press. Long press to exit.

#### SLEEP/DRY



Press this button to switch mode.

## TIMING



Press the "Timer" button to set the timer, the time indicator light is on, the time can be adjusted within 1-24 hours, then press the "Timer" button until the screen displays "00". After eight flashes, the screen displays the current humidity and the timer function is turned on/off.

## HUMIDITY SETTING



Press "HUMIDITY" button to set the required humidity. It can be chose "CO" (continuous dehumidifying) and 40%~70%. It sets 10% by every press.

## WIND SPEED SETTING



Press the "WIND SPEED SETTING", either "high" or "low" can be selected.

## ON/OFF BUTTON



Press "On/Off" to start the machine and the Power light will turn on. Press again to turn off the machine.

---

## WIFI



Hold the "WiFi" button for 5 seconds can trigger the device to enter wifi distribution mode

## 2.2 Indicator Lights

### POWER ON/OFF:

When the power cord is plugged in, the machine screen displays the current ambient humidity. Press the power button, the "Power" indicator light will light up and the machine will start running when the set humidity is lower than the current ambient humidity.

### ANION:

When set "Anion", the anion button will turn green.

### DRYING CLOTHES:

When the dehumidifier is set to "Dry" mode, the wind speed is set to the highest level and runs in continuous dehumidification mode, the indicator light is on.

### TIMING:

When the timer is on, the "Timer" timer indicator light will light up.

### LOW WIND SPEED:

When you adjust the wind speed to a low level, the low wind speed indicator light will light up.

### HIGH WIND SPEED:

When you adjust the wind speed to a high level, the high wind speed indicator light will light up.

---

#### **WATER FULL:**

When the water tank is full, the "Full" water indicator light will light up red, the compressor and fan will stop working, the buzzer will sound three times to remind the user to empty the water in the water tank and then install the water tank in its original position, the machine will continue to run as before.

### **3. Operating Instructions**

When the appliance is powered on for the first time, the appliance enters the standby state, press the power button to enter the running state, and the first power-on and start-up operation is continuous dehumidification, the motor runs at low speed, the continuous dehumidification indicator lights, if it is turned on again after the power off, Humidity setting programmed same as before power shutdown.

Press the humidity mode button, the humidity can be switched between 70% 60% 50% 40% continuous dehumidification, the corresponding indicator light on, if the pre-set humidity is higher than the current ambient humidity +5%, the machine will stop working after 5 seconds. When the set humidity is lower than the current ambient temperature, the machine will work normally.

#### **3.1 Dehumidification Running**

1. When the compressor has passed the protection for 3 minutes and the indoor humidity  $\geq$  set humidity + 5% RH, the compressor will work again.
2. When the indoor humidity < set humidity - 5% RH, the compressor is turned off.
3. Set the humidity - 5% RH < indoor humidity < set humidity + 5% RH to keep the original compressor working.
4. The compressor stops the fan if it has not been operated for three minutes after the humidity has dropped.

- 
5. When the machine beeps three times and the water full indicator light is on, the machine stops working. The water in the water tank needs to be drained and the water tank is reinstalled. If the water full indicator light is still on, check whether the water tank is in place. The operation is started until the water full indicator is off.
  6. Defrost
    - A) After the machine starts to run for 30 minutes, the copper coil sensor starts to detect the tube temperature. When the tube temperature is  $\leq -1\text{ }^{\circ}\text{C}$  (there is 3 seconds of detection time), the compressor stops and the fan runs, and the defrosting operation starts. The lights are shining.
    - B) When the temperature sensor detects that the coil temperature on the evaporator is greater than or equal to 5 degrees and the detection is greater than or equal to 5 degrees for 3 minutes, the defrosting is exited.

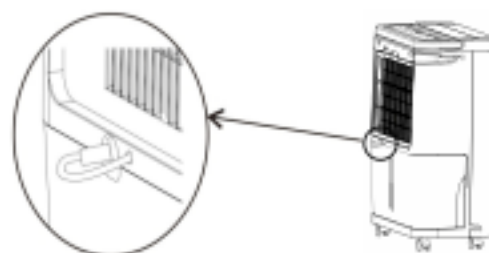
## 3.2 Drain Indicator

### Water level float

Do not remove the float from the tank. If the float in the tank is removed, the machine will not turn on or start.

### Put water tank back.

When placing in the water tank, push the water tank into the machine with both hands and put it in place. If the water tank is not put in place, the machine will not be able to start or turn on the water after the operation, the machine will overflow.



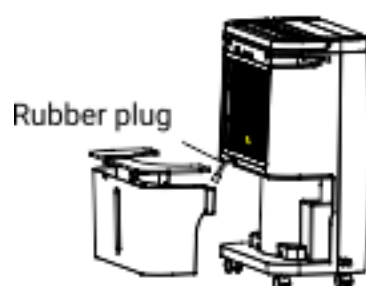
### Clean the water tank

If the water tank is dirty, clean it with cold/warm water. Do not use detergent, steel ball, chemically treated dust cloth, gasoline, benzene, thinner or other solvents as it may damage the water tank.

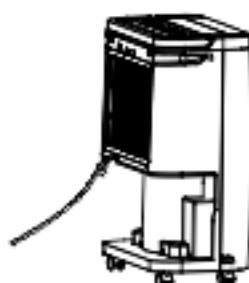
### Continuous Drain

This product has a continuous drain hole that is connected by a plastic tube (11mm inside)

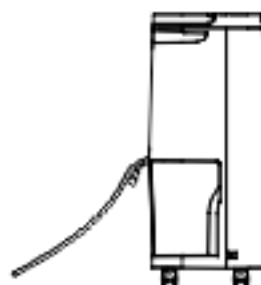
through which water can be drained. When using a water pipe, do not immerse the water outlet in the water to prevent the pipe from being too long or the pressure is formed in the pipe when the water outlet is blocked. The water flow is not smooth, resulting in water leakage.



1. Take water tank out and pull out rubber plug



2. Plug in drainage pipe



3. Put water tank back in place

## 4. Connect WiFi

1. Download the application on the phone, app name "Smart Life" or "Tuya Smart".
2. Log in/register an account.
3. Scan this QR code by "Smart Life" or "Tuya Smart", connect to the WiFi according guidance.

### Attention:

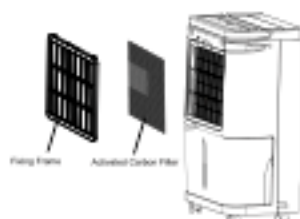
- \* When the device is pairing, please confirm the dehumidifier, mobile phone and the router, 3 devices are in a close distance. Try to make them get closer.
  - \* Device can only connect Wifi 2.4Ghz.
  - \* Ensure the network is stable and can be entered.
  - \* Ensure the WiFi password is correct.
4. Follow the application's instruction to enter the ready connection status.

## 5. Maintaining

### 5.1 Cleaning



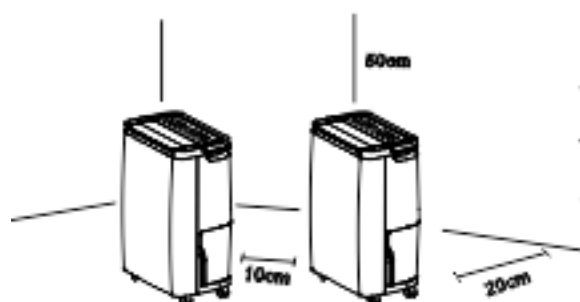
Wash the cleaning cloth in clean water, Squeeze dry and wipe the surface of the machine gently.



Remarks: Clean the carbon filter twice a month to ensure a healthy environment and energy saving.



### 5.2 Placing



When the dehumidifier is working, make sure that the minimum clearance at the rear is 20cm or above, as shown.

## 6. Specification

|                               |                                        |
|-------------------------------|----------------------------------------|
| <b>Model</b>                  | <b>KM-12W</b>                          |
| <b>Application Area</b>       | 10 - 40 m <sup>2</sup>                 |
| <b>Dehumidifying Capacity</b> | 12L/D (30℃ 80%RH)<br>6.5L/D(27℃,60%RH) |
| <b>Operating Power</b>        | 175W                                   |
| <b>Amount of Airflow</b>      | 110 m <sup>3</sup> /h                  |
| <b>Refrigerant</b>            | R134A                                  |
| <b>Compressor</b>             | Anuodan                                |
| <b>Power Supply</b>           | 220V /50Hz                             |
| <b>Operating Temp.</b>        | 5 - 38 ℃                               |
| <b>Water Tank</b>             | 3L                                     |
| <b>Dimensions</b>             | 300*207*472mm                          |
| <b>Net Weight</b>             | 10.4 KGS                               |

## 7. Error Code

| <b>Fault Code</b> | <b>The failure</b>                        | <b>How to do with it</b>                                   |
|-------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| E1                | Temperature sensor breakdown              | Replace with new temperature sensor.                       |
| E2                | Humidity sensor breakdown                 | Replace with new humidity sensor.                          |
| HI                | High current ambient humidity<br>( > 95%) | Keep windows and doors closed and continuous usage.        |
| LO                | Low current ambient humidity<br>( < 30%)  | The current environment doesn't need a dehumidifier.       |
| HL                | Low or high current temperature           | Please use the dehumidifier in temperature range of 5~38℃. |

## 8. Troubleshooting

Please do not worry if you meet following problems in the use of dehumidifier. When confirmed as failure, timely contact for repairing.

| Problems                                               | Phenomenon/Reason                                                                                                                                                                                                                                       | Solutions                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dehumidifier does not work.                            | 1.Could be a power outage.<br>2.The power switch is not on.<br>3.Maybe the fuse has blown out.<br>4.It's not the definite starting up time.<br>5.The water tank may be full or not fixed well, and the light of full water on screen is flashing.       | 1.Please wait for power supply.<br>2. Turn on the power switch.<br>3.Change the fuse.<br>4.Wait or cancel the time setting.<br>5.Pour out water of water tank, then put it back. |
| Unsatisfied dehumidification effect.                   | 1.The humidity setting is inappropriate.<br>2.The front and back of the dehumidifier may be blocked.<br>3.Dehumidification time may be not enough.<br>4.Door and window may be open.<br>5.The temperature indoor is lower than 5°C or higher than 38°C. | 1.Set appropriate humidity.<br>2.Clear the obstructions.<br>3.Keep waiting.<br>4.Close door and window.<br>5.Please use the machine in the temperature of 5-38°C.                |
| Power off/on within a short time, machine doesn't work | 3 minutes delay protection of compressor.                                                                                                                                                                                                               | The machine will work after 3 minutes.                                                                                                                                           |
| Water leakage                                          | 1. Drain connection is slack.<br>2.The drainage system is blocked<br>3. The water tank isn't placed well.                                                                                                                                               | 1.Connect the drain.<br>2.Clean the stopper.<br>3.Place the water tank well.                                                                                                     |
| Frost formation.                                       | There is frost on the surface of dehumidifier.                                                                                                                                                                                                          | It's normal, the machine can defrost automatically.                                                                                                                              |
| The dehumidifier has a slight wobble.                  | A slight wobble occurs when turn on/off dehumidifier.                                                                                                                                                                                                   | It's normal phenomenon.                                                                                                                                                          |

---

# 1. Những lưu ý khi sử dụng

- Đặt máy ở vị trí thẳng đứng, trên bề mặt phẳng và chắc chắn.
- Đảm bảo khoảng cách tối thiểu 30 cm giữa các thiết bị bất kỳ vật liệu tỏa nhiệt hoặc dễ gây cháy nổ.
- Không đặt vật cản che cửa hút và cửa thổi của thiết bị.
- Chỉ sử dụng thiết bị trong gia đình.
- Không sử dụng trong tủ, tủ quần áo, tàu thuyền, xe cộ hoặc các vị trí tương tự.
- Đặt thiết bị đứng yên trong một giờ trước khi kết nối với nguồn điện sau khi vận chuyển hoặc khi thiết bị bị nghiêng, nằm ngang (ví dụ: trong quá trình vệ sinh, vận chuyển).
- Nguồn điện phải phù hợp với thông số kỹ thuật được hiển thị trên nhãn của thiết bị.
- Tránh quá tải điện áp, sử dụng điện áp cao hơn khả năng chịu tải của dây điện. Quá tải dây dẫn điện có thể gây ra quá nhiệt và cháy mạch.
- Tránh để thiết bị bị rơi, rớt trong quá trình sử dụng, vận chuyển.
- Kiểm tra dây điện trước khi sử dụng, tránh tình trạng bị thủng hoặc sờn. Kiểm tra phích cắm để đảm bảo rằng các đầu cắm chắc chắn và lớp nhựa bao quanh không bị nứt.
- Không được rút phích cắm điện để khởi động hoặc tắt máy, phải luôn sử dụng bảng điều khiển để bật/tắt.
- Trước khi di chuyển thiết bị, hãy tắt máy, sau đó rút phích cắm và đổ hết nước trong bình chứa.
- Không sử dụng thuốc xịt bọ hoặc chất tẩy rửa dễ cháy khác lên bề mặt thiết bị.
- Không đổ hoặc phun nước lên thiết bị.
- Trẻ em từ 8 tuổi trở lên và những người bị suy giảm khả năng thể chất, tinh thần hoặc người không có kiến thức, kinh nghiệm sử dụng trước đó có thể sử dụng máy nếu được giám sát, hướng dẫn về cách sử dụng thiết bị một cách an toàn cũng như hiểu các nguy hiểm có liên quan. Trẻ em không được chơi với thiết bị. Trẻ em không làm vệ sinh và bảo trì nếu không có sự giám sát.
- Chỉ có kỹ thuật có chuyên môn được cấp phép mới được phép tháo lắp hoặc sửa thiết bị.
- Khuyến nghị gửi thiết bị cho nhà cung cấp để bảo trì theo định kỳ.

## 2. Chức năng các nút trên bảng điều khiển



### 2.1 Vận hành

#### ANION



Nhấn nút "Anion" để bật chức năng khử khuẩn, lọc không khí bằng ion âm.

#### LOCK Chế độ khóa



Nhấn nút này dùng để khóa máy. Khi khóa, các nút khác sẽ không có tác dụng. Nhấn giữ để thoát khỏi chế độ khóa.

#### SLEEP/DRY Chế độ ngủ/sấy



Nhấn nút này để chuyển đổi giữa chế độ ngủ và sấy khô.

## TIMING



Nhấn nút "Timer" cài đặt hẹn giờ đèn báo thời gian sáng, có thể điều chỉnh thời gian trong 1-24 giờ, sau đó nhấn nút "Timer" cho đến khi màn hình hiển thị "00". Sau tám lần nhấp nháy, màn hình hiển thị độ ẩm hiện tại và chức năng hẹn giờ được bật/ tắt.

## HUMIDITY SETTING



Nhấn nút "Humidity" để điều chỉnh nhiệt độ theo yêu cầu. Chọn "CO" (Hút ẩm liên tục) và 40% ~ 70%. Điều chỉnh 10% một lần nhấn.

## WIND SPEED SETTING



Nhấn "Fan", để cài đặt tốc độ gió "Cao" hoặc "Thấp".

## NÚT ON/OFF



Nhấn "On/Off" để khởi động máy và đèn Power sáng. Nhấn lần nữa để tắt máy.

## WIFI



Giữ nút "WiFi" trong 5 giây, đèn báo wifi nhấp nháy liên tục có thể kết nối wifi với App trên điện thoại.

---

## 2.2 Đèn báo

### **BẬT / TẮT NGUỒN:**

Khi cắm dây nguồn, màn hình máy hiển thị độ ẩm môi trường hiện tại. Nhấn nút nguồn, đèn báo nguồn "Power" sẽ sáng lên và máy sẽ bắt đầu chạy khi độ ẩm cài đặt thấp hơn độ ẩm môi trường hiện tại.

### **CẢNH BÁO ĐẦY NƯỚC:**

Khi bình nước đầy, đèn báo đầy nước "Full" sẽ sáng đỏ, máy nén và quạt ngừng hoạt động, còi kêu ba lần để nhắc nhở người dùng đổ hết nước trong bình nước sau đó lắp bình nước bình như vị trí ban đầu, máy sẽ tiếp tục khởi chạy như cũ.

### **HẸN GIỜ:**

Khi hẹn giờ được bật, đèn báo "Timer" hẹn giờ sẽ sáng lên.

### **TỐC ĐỘ GIÓ THẤP:**

Khi bạn điều chỉnh tốc độ gió ở mức thấp, đèn báo tốc độ gió thấp sẽ sáng.

### **TỐC ĐỘ GIÓ CAO:**

Khi bạn điều chỉnh tốc độ gió ở mức cao, đèn báo tốc độ gió cao sẽ sáng.

### **SẤY QUẦN ÁO:**

Khi máy hút ẩm được đặt ở chế độ "Dry", tốc độ gió được đặt ở mức cao nhất và chạy ở chế độ hút ẩm liên tục, đèn báo sáng.

### **LỌC KHÔNG KHÍ BẰNG ION ÂM:**

Khi bật chế độ "Anion", Đèn "Anion" sẽ sáng lên.

---

## 3. Hướng dẫn vận hành

Khi khởi động lần đầu tiên, máy sẽ ở trạng thái chờ, nhấn nút nguồn để chuyển sang trạng thái chạy, bật nguồn và khởi động đầu tiên là chế độ hút ẩm liên tục (CO), động cơ chạy ở tốc độ thấp, đèn báo hút ẩm liên tục sáng. Nếu máy được bật lại sau khi tắt nguồn, các cài đặt độ ẩm được lập trình sẽ giống như trước khi tắt nguồn.

Nhấn nút "Humidity", độ ẩm có thể được thay đổi từ 70%, 60%, 50% đến 40% và đèn báo sẽ hiển thị độ ẩm tương ứng cài đặt. Nếu độ ẩm cài đặt cao hơn độ ẩm môi trường hiện tại + 5%, máy sẽ ngừng hoạt động sau 5 giây. Khi độ ẩm cài đặt thấp hơn nhiệt độ môi trường hiện tại, máy sẽ hoạt động tiếp tục tách ẩm đến đi đạt mức độ ẩm cài đặt - 5%.

### 3.1 Cách máy hút ẩm hoạt động

1. Khi máy nén đã vượt quá mức bảo vệ trong 3 phút và độ ẩm trong nhà  $\geq$  độ ẩm cài đặt + 5% RH, máy nén sẽ hoạt động trở lại.
2. Khi độ ẩm trong nhà < độ ẩm cài đặt - 5% RH, máy nén sẽ tắt.
3. Cài đặt độ ẩm - 5% RH < độ ẩm trong nhà < độ ẩm cài đặt + 5% RH để giữ cho máy nén hoạt động.
4. Thiết bị sẽ dừng quạt nếu không hoạt động trong ba phút sau khi độ ẩm giảm xuống.
5. Khi máy kêu bíp ba lần và đèn báo đầy nước sáng, máy sẽ ngừng hoạt động. Cần đổ hết nước trong bình nước và lắp lại bình nước. Nếu đèn báo đầy nước vẫn sáng, hãy kiểm tra xem bình chứa nước đã vào đúng vị trí chưa. Máy tiếp tục hoạt động khi đèn báo đầy nước tắt.
6. Chế độ rã đông
  - C) Sau khi máy bắt đầu chạy 30 phút, cảm biến của cuộn dây đồng cảm nhận được nhiệt độ ống. Khi nhiệt độ ống  $\leq -1^{\circ}\text{C}$  (trong vòng 3 giây), máy nén dừng, quạt chạy và hoạt động xả đá bắt đầu.
  - D) Khi cảm biến nhiệt độ nhận thấy nhiệt độ cuộn dây trên thiết bị lớn hơn hoặc bằng 5 độ trong vòng 3 phút, quá trình xả đá sẽ kết thúc.

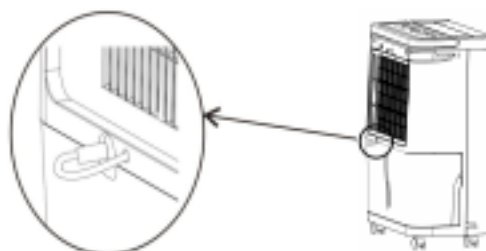
## 3.2 Đèn báo nước

### Phao chỉ mực nước

Không tháo phao ra khỏi bình nước. Nếu phao trong bình bị tháo ra, máy sẽ không bật hoặc không khởi động.

### Đặt lại bình nước

Khi đặt vào ngăn chứa nước, dùng hai tay đẩy bình chứa nước vào máy đúng vị trí. Nếu không đặt bình chứa nước, máy sẽ không thể khởi động hoặc sau khi hoạt động nước sẽ bị tràn.



### Vệ sinh bình nước

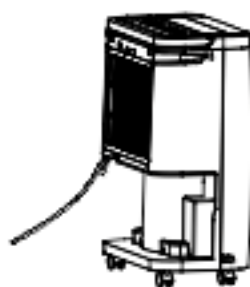
Nếu bình nước bị bẩn, hãy làm sạch bằng nước lạnh / ấm. Không sử dụng các chất tẩy rửa, vải bụi đã qua xử lý hóa học, xăng, benzen, chất pha loãng hoặc các dung môi khác vì nó có thể làm hỏng bình nước.

### Xả liên tục

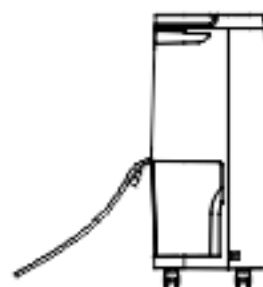
Máy có một lỗ thoát nước được nối với nhau bằng một ống nhựa (11mm bên trong) để thoát nước qua đó. Khi sử dụng ống nước không được nhúng đầu thoát nước vào trong nước để tránh trường hợp ống quá dài hoặc tạo áp lực trong ống khi đường thoát nước bị tắc. Dẫn đến dòng nước chảy không thông từ đó gây ra rò rỉ nước.



1. Lấy bình nước ra và rút nút cao su ra



2. Cắm ống nước vào



3. Đặt bình nước về vị trí cũ

## 4. Kết nối WIFI

1. Tải ứng dụng "**Smart Life**" hoặc "**Tuya Smart**" về điện thoại.
2. Quét mã QR trên thân máy bằng app "**Smart Life**" hoặc "**Tuya Smart**" và kết nối với WiFi theo hướng dẫn.

### 3. Chú ý:

\*Khi thiết bị đang kết nối, vui lòng đảm bảo 3 thiết bị: máy hút ẩm, điện thoại và bộ định tuyến wifi ở gần nhau.

\*Đảm bảo mạng ổn định, chỉ kết nối wifi **2.4 Ghz**

\*Làm theo hướng dẫn của ứng dụng để sẵn sàng kết nối.

\*Đảm bảo mật khẩu WiFi chính xác.

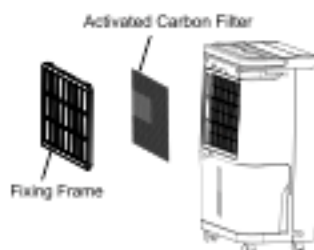
4. Làm theo hướng dẫn của ứng dụng để vào trạng thái kết nối sẵn sàng.

## 5. Bảo trì

### 5.1 Vệ sinh



Giặt khăn lau bằng nước sạch, vắt khô và lau nhẹ bề mặt máy.

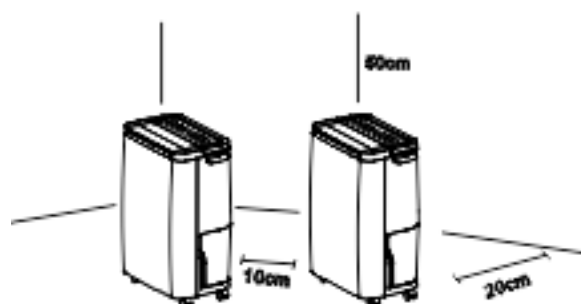


### Chú ý:

Vệ sinh màng lọc hai lần một tháng để đảm bảo màng lọc sạch và tiết kiệm điện.



## 5.2 Lắp đặt



Khi máy hút ẩm đang hoạt động, đặt máy hút ẩm cách tối thiểu ở phía sau là 20cm hoặc lớn hơn, như hình minh họa

## 6. Thông số kỹ thuật

|                        |                                          |
|------------------------|------------------------------------------|
| Mã sản phẩm            | KM-12W                                   |
| Diện tích sử dụng      | 10 - 40 m <sup>2</sup>                   |
| Công suất hút ẩm       | 12L/D (30°C 80%RH)<br>6.5L/D(27°C,60%RH) |
| Công suất tiêu thụ     | 175W                                     |
| Lưu lượng khí          | 110 m <sup>3</sup> /h                    |
| Chất làm lạnh          | R134A                                    |
| Máy nén                | Anuodan                                  |
| Nguồn điện             | 220V /50Hz                               |
| Nhiệt độ hoạt động     | 5 - 38 °C                                |
| Dung tích bình xả thải | 3L                                       |
| Kích thước sản phẩm    | 300*207*472mm                            |
| Trọng lượng sản phẩm   | 10.4 KGS                                 |

## 7. Bảng mã lỗi

| Mã lỗi | Lỗi                                    | Cách khắc phục                                               |
|--------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| E1     | Sự cố cảm biến nhiệt độ                | Thay thế bằng cảm biến nhiệt độ mới.                         |
| E2     | Sự cố cảm biến độ ẩm                   | Thay thế bằng cảm biến độ ẩm mới.                            |
| HI     | Độ ẩm môi trường hiện tại cao (> 95%)  | Đóng cửa sổ và cửa ra vào, sau đó tiếp tục sử dụng           |
| LO     | Độ ẩm môi trường hiện tại thấp (< 30%) | Môi trường hiện tại không cần máy hút ẩm.                    |
| HL     | Nhiệt độ hiện tại cao hay thấp         | Vui lòng sử dụng máy hút ẩm trong khoảng nhiệt độ 5 ~ 38 °C. |

## 8. Xử lý sự cố

Đừng lo lắng nếu bạn gặp những vấn đề sau trong quá trình sử dụng máy hút ẩm. Khi thiết bị hư hỏng, liên hệ với chúng tôi để xử lý kịp thời

| Vấn đề                      | Hiện tượng / Lý do                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Giải pháp                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Máy hút ẩm không hoạt động. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Có thể do mất điện.</li> <li>2. Công tắc nguồn không bật.</li> <li>3. Có thể cầu chì đã bị nổ.</li> <li>4. Đó không phải là thời gian khởi động nhất định.</li> <li>5. Bình nước có thể bị đầy hoặc lắp không cố định, đèn báo đầy nước trên màn hình nhấp nháy.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vui lòng chờ có điện.</li> <li>2. Bật công tắc nguồn.</li> <li>3. Thay cầu chì.</li> <li>4. Chờ hoặc hủy cài đặt thời gian.</li> <li>5. Đổ hết nước trong thùng nước, sau đó đặt lại.</li> </ol> |

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hiệu ứng hút ẩm không đạt yêu cầu.                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cài đặt độ ẩm không phù hợp.</li> <li>2. Mặt trước và mặt sau của máy hút ẩm có thể bị cản trở.</li> <li>3. Thời gian hút ẩm có thể không đủ.</li> <li>4. Cửa ra vào và cửa sổ đang mở.</li> <li>5. Nhiệt độ trong nhà thấp hơn 5 °C hoặc cao hơn 38 °C.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cài đặt độ ẩm thích hợp.</li> <li>2. Loại bỏ các vật cản.</li> <li>3. Vui lòng đợi.</li> <li>4. Đóng cửa ra vào và cửa sổ.</li> <li>5. Vui lòng sử dụng máy ở nhiệt độ 5-38 °C.</li> </ol> |
| Bật máy ngay sau khi tắt, máy hút ẩm không hút ẩm. | Bật máy sau 3 phút để bảo vệ máy nén.                                                                                                                                                                                                                                                                         | Máy sẽ hoạt động sau 3 phút.                                                                                                                                                                                                         |
| Rò rỉ nước                                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ống thoát nước bị lỏng.</li> <li>2. Hệ thống thoát nước bị tắc</li> <li>3. Bình nước không đặt đúng vị trí.</li> </ol>                                                                                                                                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Xem lại ống thoát nước.</li> <li>2. Làm sạch hệ thống thoát nước.</li> <li>3. Lắp lại bình nước.</li> </ol>                                                                                |
| Hình thành giọt sương.                             | Có sương trên bề mặt của máy hút ẩm.                                                                                                                                                                                                                                                                          | Bình thường, máy có thể sẽ đông tự động.                                                                                                                                                                                             |
| Máy hút ẩm bị chao đảo nhẹ.                        | Có hiện tượng rung lắc nhẹ khi bật / tắt máy hút ẩm.                                                                                                                                                                                                                                                          | Đó là hiện tượng bình thường.                                                                                                                                                                                                        |



## **Kosmen Joint Stock Company**

**Head office:** No.27B Street No.12, Hiep Binh Ward, Ho Chi Minh City, Vietnam.

**Hanoi office:** Lot NV4.7, Low-rise Housing & Green Area Project, Lots NC7-NC8-CX7, Cau Buou New Urban Area, Thanh Liet Ward, Hanoi, Vietnam.

**Tay Nguyen office:** No. 38/7 Ba Thang Hai Alley, Xuan Huong Ward - Da Lat, Lam Dong.

**Hotline: 0766 899 799**