



# **Air Purifier & Dehumidifier Kosmen**

## **User Manual**

### **KM-30N**

## Contents

1.	Important Notice .....	1
2.	Function of the Button .....	2
2.1	Operation.....	2
2.2	Indicator Lights.....	4
3.	Operating Instructions .....	4
3.1	Dehumidification Running .....	5
3.2	Drain Indicator .....	5
4.	Connect WiFi .....	7
5.	Appearance and Structure .....	8
6.	Specification .....	9
7.	Error Code .....	9
8.	Troubleshooting .....	10
1.	Những lưu ý khi sử dụng .....	11
2.	Chức năng các nút trên bảng điều khiển .....	12
2.1.	Vận hành .....	12
2.2	Đèn báo .....	14

---

<b>3. Hướng dẫn vận hành.....</b>	<b>14</b>
<b>3.1 Cách máy hút ẩm hoạt động.....</b>	<b>15</b>
<b>3.2 Đền báo nước.....</b>	<b>16</b>
<b>4. Kết nối WIFI.....</b>	<b>17</b>
<b>5. Ngoại hình và cấu tạo .....</b>	<b>18</b>
<b>6.Thông số kỹ thuật.....</b>	<b>19</b>
<b>7. Lỗi.....</b>	<b>19</b>
<b>8. Xử lý sự cố .....</b>	<b>20</b>

---

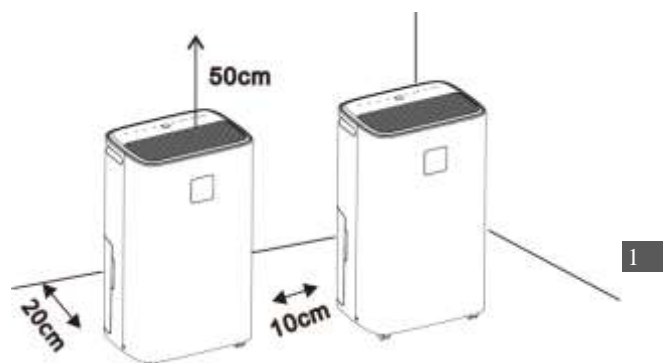
# 1. Important Notice

- This product should be installed according to the national wiring regulations. The mains supply must conform to the specifications shown on the rating label at the back of the unit.
- Always keep the unit vertically and on a firm flat surface. Leave the unit to stand for 1h before connecting to power supply after transport or when it has been tilted (e.g. during cleaning).
- Do not cover the dehumidifier intake or outlet grilles.
- For indoor use only. Not suitable for use in cabinets, closets, boats, caravans, or similar locations.
- Avoid overloading circuits, which is caused by using more electrical amps than your wiring can support. Overloading electrical wires can cause excessive heat and electrical fires.
- Avoid the appliance from splash.
- Check the cord carefully. Make sure that it is not punctured or frayed. Inspect the plug to ensure that the prongs are secure and the plastic surrounding it is not cracked.
- Never use the plug to start and stop the unit. Always use switch on the control panel.
- Before moving the unit, turn off all controls, then unplug and empty the water tank.
- Don't use bug sprays or other flammable cleaners on the unit.
- This appliance cannot be used by children aged below 8 years and persons with reduced physical, sensory, or mental capabilities or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction.
- Only a licensed professional is allowed to dismantle or modify the appliance.
- Suggested to send the appliance for professional maintenance periodically.
- Make sure there is enough space around the machine:

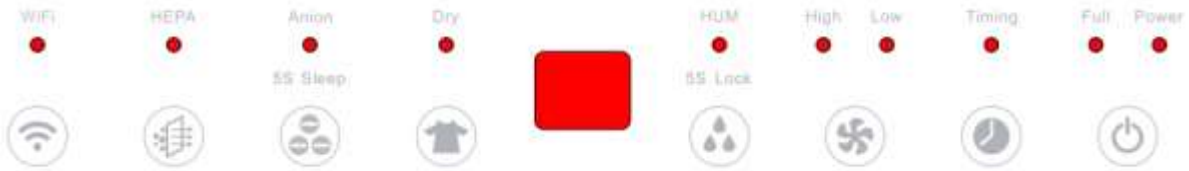
A. The minimum distance between the air inlet on the back is 20cm.

B. The minimum distance between two adjacent units is 10cm.

C. The minimum distance between the air outlets on the top is 50cm.



## 2. Function of the Button



### 2.1 Operation

#### POWER



Press the “Power” button to turn on/turn off the machine.

#### HEPA



Press the “HEPA” button to turn on/turn off the HEPA function.

#### ANION



Press the “Anion” button to turn on/turn off the negative ion sterilization function.

#### [SLEEP]

Hold the “Anion” button for 5s to turn on/turn off the sleep mode. (Under the sleep mode, all light will off, no humidity level display.)

#### DRY



Press the “Dry” button to turn on/turn off dry clothes mode. (Run at high speed, continuous dehumidification mode)

Note: In drying mode, the fan speed is locked, press the "Dry" button again or the "HUM" button can quickly set the humidity according to the need.

**HUMIDITY**

**SETTING**



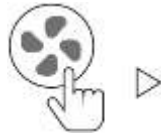
Press "HUMIDITY" button to set the required humidity. It can be chose "CO" (continuous dehumidifying) and 40%~70%. It is 10% increase/decrease with every press.

**[Lock]**

Hold the "HUM" button for 5s to turn on the Lock mode. The display will show "LC", and all buttons will be locked. Hold 5s again to unlock, and the display will show the humidity level again.

**WIND SPEED**

**SETTING**



Press the "FAN" button, "high" /"low" two fan speed can be selected.

**TIMING**



Press the "Timer" button, the timing indicator lights up in green, the timing time can be adjusted in 1-24 hours, and then press the "Timer" button until the display shows 00. After eight flashes, the display shows the current humidity and the timing function is turned off.

**WIFI**



Hold the "WiFi" button for 5 seconds, the Wifi indicator light flashes continuously, it can connect wifi to the App on the phone.

## 2.2 Indicator Lights

What function is set, the according button will turn green.

### **POWER ON/OFF:**

After successfully connecting to the power supply, the machine display shows the current ambient humidity. Press the power button, the power indicator will light green, and the machine will start running when the setting humidity is lower than the current ambient humidity -5%.

### **HEPA ON/OFF:**

After entering HEPA mode, the compressor will stop running, only the fan will run and is running at high mode by default. The fan speed can be changed to "High" or "Low" using the "Fan" button.

### **WATER FULL:**

When the water tank is full, the "Full" indicator light turn red, the compressor and the fan stop working, and the buzzer sounds 3 times to remind the user to empty the water in the water tank and ensure that the water tank is put back in the right position.

## 3. Operating Instructions

1. When the appliance is powered on for the first time, the appliance enters the standby state, press the power button to enter the running state, and the first power-on and start-up operation is continuous dehumidification, the motor runs at low speed, the continuous dehumidification indicator lights, if it is turned on again after the power off, Humidity setting programmed same as before power shutdown.

2. Press the humidity mode button, the humidity can be switched between 70% 60% 50% 40% continuous dehumidification, the corresponding indicator light on, if the pre-set humidity is higher than the current ambient humidity +5%, the machine will stop working after 5 seconds. When the set humidity is lower than the current ambient temperature, the machine will work normally.

**Note:** For your convenience, this dehumidifier has a **power-off memory function**. When a power outage occurs, it will automatically save the operating status before the power outage. When the power is restored, the product will automatically start up and restore

the status before the power outage. This function cannot be turned off manually. When you encounter an unexpected power outage, it is recommended that you unplug the power plug or keep away from it to avoid unnecessary accidents after the power is restored.

### **3.1 Dehumidification Running**

1. When the compressor has passed the protection for 3 minutes and the indoor humidity  $\geq$  set humidity + 5% RH, the compressor will work again.

2. When the indoor humidity < set humidity - 5% RH, the compressor is turned off.

3. Set the humidity - 5% RH < indoor humidity < set humidity + 5% RH to keep the original compressor working.

4. The compressor stops the fan if it has not been operated for three minutes after the humidity has dropped.

5. When the machine beeps three times and the water full indicator light is on, the machine stops working. The water in the water tank needs to be drained and the water tank is reinstalled. If the water full indicator light is still on, check whether the water tank is in place. The operation is started until the water full indicator is off.

6. Defrost

A) After the machine starts to run for 30 minutes, the copper coil sensor starts to detect the tube temperature. When the tube temperature is  $\leq -1$  °C (there is 3 seconds of detection time), the compressor stops and the fan runs, and the defrosting operation starts. The lights are shining.

B) When the temperature sensor detects that the coil temperature on the evaporator is greater than or equal to 5 degrees and the detection is greater than or equal to 5 degrees for 3 minutes, the defrosting is exited.

### **3.2 Drain Indicator**

#### **Water level float**

Do not remove the float from the tank. If the float in the tank is removed, the machine will not turn on or start.



### Put water tank back.

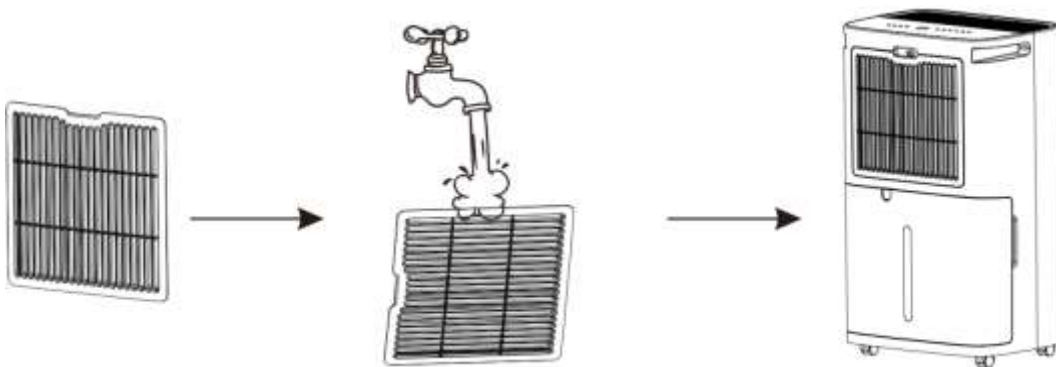
When placing in the water tank, push it into the machine with both hands and put it in place. If the water tank is not put in place, the machine will not be able to start or turn on the water after the operation, the machine will overflow.

### Clean the water tank

If the water tank is dirty, clean it with cold/warm water. Do not use detergent, steel ball, chemically treated dust cloth, gasoline, benzene, thinner or other solvents as it may damage the water tank.



### Clean the Filter Frame

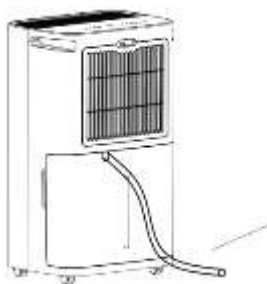


Take out the filter frame, wash it and wait it dry, put it back.

**Note:** The HEPA and activated carbon filters are unwashable. They're recommended to be replaced every 6 months to ensure a healthy environment and energy saving.

### Continuous Drain

This product has a continuous drain hole that is connected by a plastic tube (11mm inside) through which water can be drained. When using a water pipe, do not immerse the water outlet in the water to prevent the pipe from being too long or the pressure is formed in the pipe when the water outlet is blocked. The water flow is not smooth, resulting in water leakage.



Direct drainage water pipe

## 4. Connect WiFi

1. Download the application on the phone, app name "Smart Life" or "Tuya Smart".
2. Log in/register an account.
3. Scan this QR code by "Smart Life" or "Tuya Smart", connect to the WiFi according guidance.

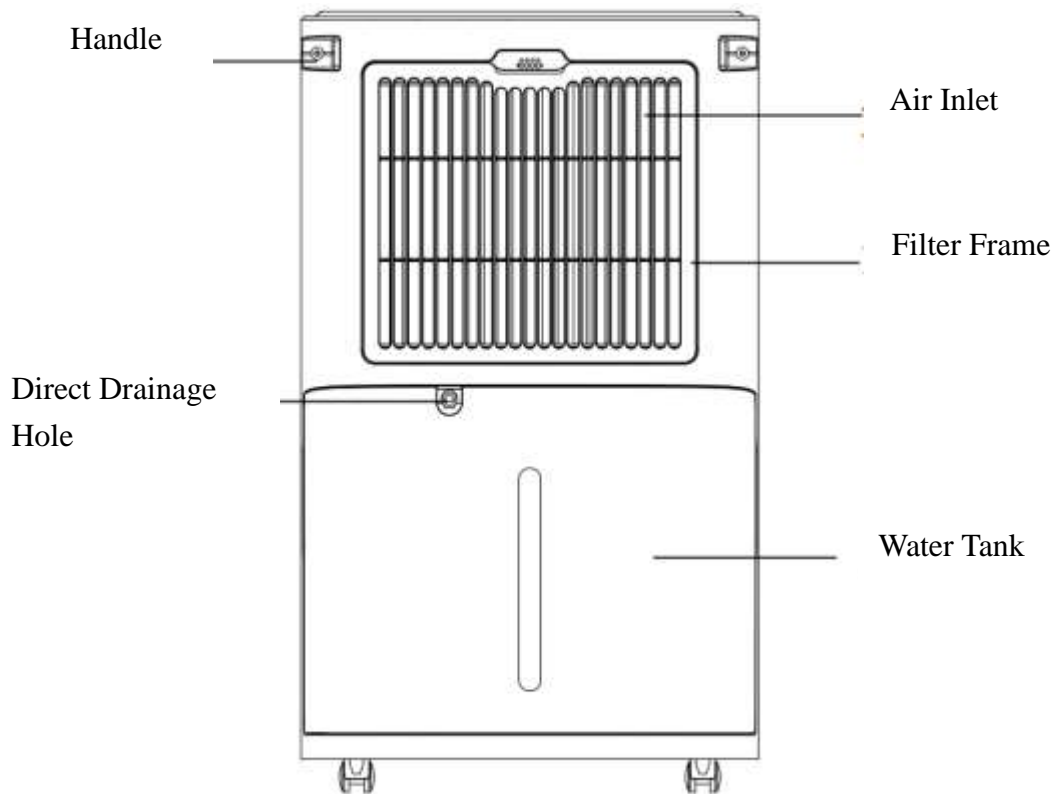
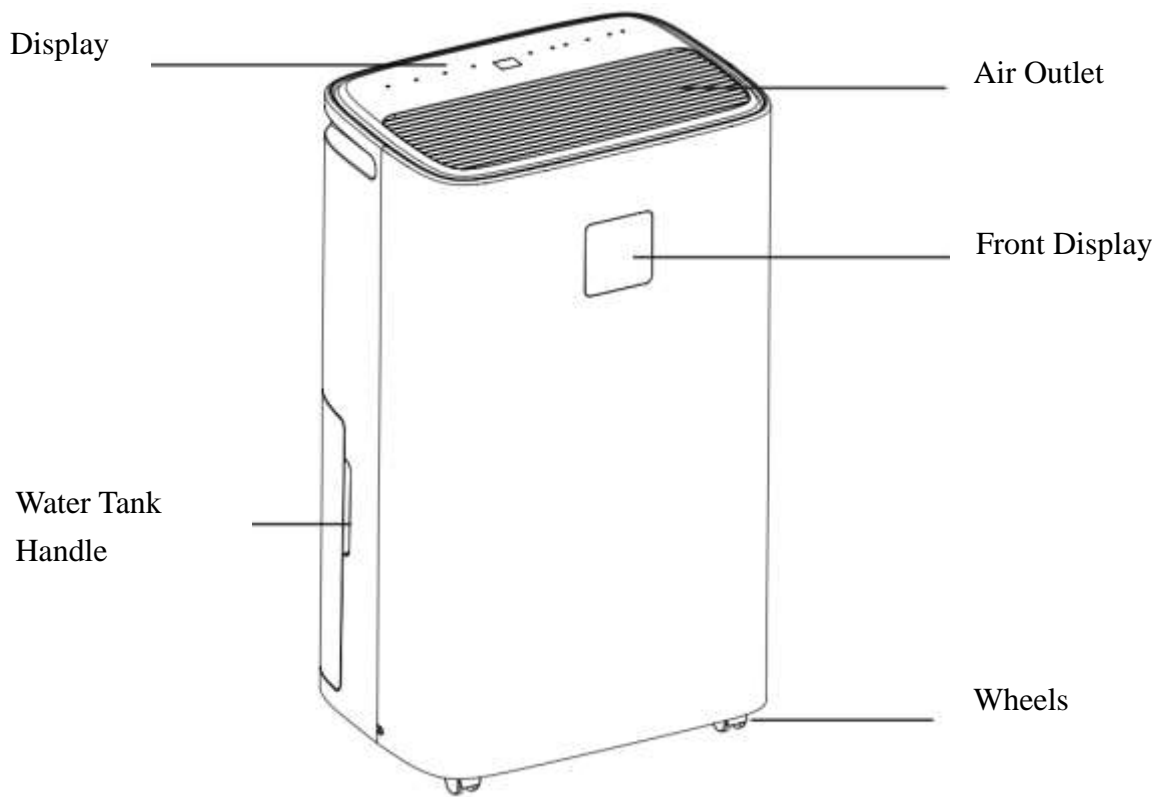


### Attention:

- \* When the device is pairing, please confirm the dehumidifier, mobile phone and the router, 3 devices are in a close distance. Try to make them get closer.
- \* Ensure the network is stable and can be entered.
- \* Ensure the WiFi password is correct.

4. Follow the application's instruction to enter the ready connection status.

# 5. Appearance and Structure



## 6. Specification

<b>Model</b>	<b>KM-30N</b>
<b>Application Area</b>	70 - 105 m <sup>2</sup>
<b>Dehumidifying Capacity</b>	30L/D (30°C, 80%RH)
<b>Operating Power</b>	355 W (With HEPA)
<b>Amount of Airflow</b>	150 m <sup>3</sup> /h (With HEPA)
<b>Refrigerant</b>	R410A
<b>Compressor</b>	Panasonic
<b>Power Supply</b>	220V /50Hz
<b>Operating Temp.</b>	5-35 °C
<b>Water Tank</b>	5L
<b>Dimensions</b>	370 * 270 * 630 mm
<b>Net Weight</b>	15 KGS

## 7. Error Code

<b>Fault Code</b>	<b>The failure</b>	<b>How to do with it</b>
E1	Temperature sensor breakdown	Replace with new temperature sensor.
E2	Humidity sensor breakdown	Replace with new humidity sensor.
HI	High current ambient humidity (> 95%)	Keep windows and doors closed and continuous usage.
LO	Low current ambient humidity (< 30%)	The current environment doesn't need a dehumidifier.

## 8. Troubleshooting

Please do not worry if you meet following problems in the use of dehumidifier. When confirmed as failure, timely contact for repairing.

Problems	Phenomenon/Reason	Solutions
Dehumidifier does not work.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Could be a power outage.</li> <li>2. The power switch is not on.</li> <li>3. Maybe the fuse has blown out.</li> <li>4. It's not the definite starting up time.</li> <li>5. The water tank may be full or not fixed well, and the light of full water on screen is flashing.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Please wait for power supply.</li> <li>2. Turn on the power switch.</li> <li>3. Change the fuse.</li> <li>4. Wait or cancel the time setting.</li> <li>5. Pour out water of water tank, then put it back.</li> </ol>
Unsatisfied dehumidification effect.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The humidity setting is inappropriate.</li> <li>2. The front and back of the dehumidifier may be blocked.</li> <li>3. Dehumidification time may be not enough.</li> <li>4. Door and window may be open.</li> <li>5. The temperature indoor is lower than 5°C or higher than 38°C.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Set appropriate humidity.</li> <li>2. Clear the obstructions.</li> <li>3. Keep waiting.</li> <li>4. Close door and window.</li> <li>5. Please use the machine in the temperature of 5-38°C.</li> </ol>
Power off/on within a short time, dehumidifier doesn't work	3 minutes delay protection of compressor.	The machine will work after 3 minutes.
Water leakage	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drain connection is slack.</li> <li>2. The drainage system is blocked</li> <li>3. The water tank isn't placed well.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Connect the drain.</li> <li>2. Clean the stopper.</li> <li>3. Place the water tank well.</li> </ol>
Frost formation.	There is frost on the surface of dehumidifier.	It's normal, the machine can defrost automatically.

The dehumidifier has a slight wobble.	A slight wobble occurs when turn on/off dehumidifier.	It's normal phenomenon.
---------------------------------------	---	-------------------------

## 1. Những lưu ý khi sử dụng

- Sản phẩm này phải được sử dụng theo quy định về hệ thống dây điện quốc gia. Nguồn điện chính phải tuân thủ các thông số kỹ thuật được hiển thị trên nhãn dán ở mặt sau của thiết bị.
- Luôn đặt thiết bị trên bề mặt phẳng chắc chắn. Để thiết bị đứng yên trong 1 giờ trước khi kết nối với nguồn điện sau khi vận chuyển hoặc khi thiết bị bị nghiêng (ví dụ: trong khi vệ sinh, vận chuyển).
- Không che lưới hút hoặc lưới thoát của máy hút ẩm.
- Chỉ sử dụng trong nhà. Không phù hợp để sử dụng trong tủ, tủ quần áo, thuyền, xe cắm trại hoặc những nơi tương tự.
- Tránh quá tải mạch điện, nguyên nhân là do sử dụng công suất cao hơn khả năng chịu tải dây điện. Quá tải dây điện có thể gây ra nhiệt độ quá cao và cháy dây điện.
- Tránh để thiết bị bị bắn nước.
- Kiểm tra dây điện trước khi sử dụng, đảm bảo rằng dây không bị thủng hoặc sờn. Kiểm tra phích cắm để đảm bảo rằng các chấu cắm được cố định chắc chắn và lớp nhựa xung quanh phích cắm không bị nứt.
- Không bao giờ sử dụng phích cắm để khởi động và dừng thiết bị. Luôn sử dụng công tắc trên bảng điều khiển.
- Trước khi di chuyển thiết bị, hãy tắt tất cả các nút điều khiển, sau đó rút phích cắm và đổ hết nước trong bình chứa.
- Không sử dụng bình xịt côn trùng hoặc các chất tẩy rửa dễ cháy khác trên thiết bị.
- Trẻ em dưới 8 tuổi và những người có khả năng thể chất, giác quan hoặc tinh thần hạn chế hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức không được sử dụng thiết bị này, trừ khi họ được giám sát hoặc hướng dẫn.

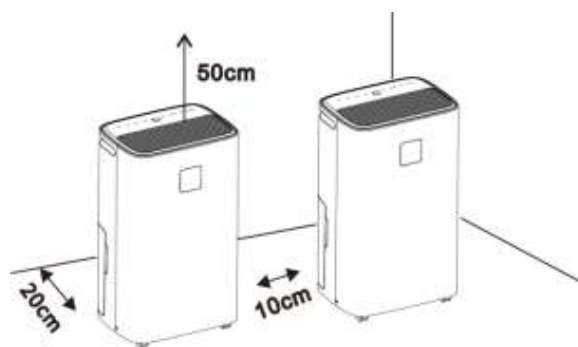
- Chỉ có kỹ thuật có chuyên môn được cấp phép mới được phép tháo dỡ hoặc sửa chữa thiết bị.
- Nên gửi thiết bị cho nhà cung cấp bảo dưỡng định kỳ.

Đảm bảo có đủ không gian xung quanh máy:

A. Khoảng cách tối thiểu giữa cửa hút gió ở mặt sau là 20cm.

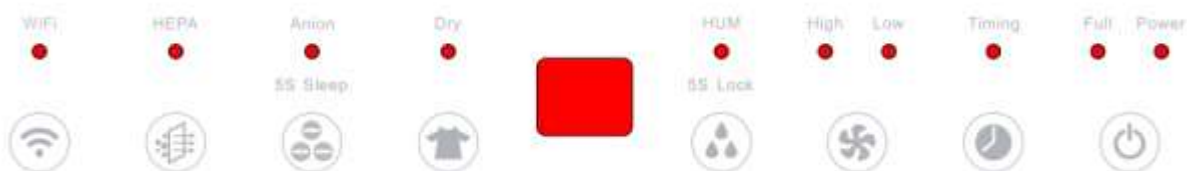
B. Khoảng cách tối thiểu giữa hai thiết bị liền kề là 10cm.

C. Khoảng cách tối thiểu giữa các cửa thoát gió ở phía trên là 50cm.



## 2. Chức năng các nút trên bảng điều khiển

### 2.1. Vận hành



**POWER**



Nhấn nút “Nguồn” để bật/tắt máy.

**HEPA**



Nhấn nút “HEPA” để bật/tắt chức năng HEPA.

**ANION**



Nhấn nút “Anion” để bật/tắt chức năng khử khuẩn ion âm.

#### [SLEEP]

Nhấn giữ nút “Anion” trong 5 giây để bật/tắt chế độ ngủ. (Ở chế độ ngủ, tất cả đèn sẽ tắt, không hiển thị mức độ ẩm.)



#### DRY

Nhấn nút “Dry” để bật/tắt chế độ sấy quần áo. (Chạy ở tốc độ cao, chế độ hút ẩm liên tục)

Lưu ý: Ở chế độ sấy, tốc độ quạt bị khóa, nhấn lại nút “Dry” hoặc nút “HUM” có thể nhanh chóng cài đặt độ ẩm theo nhu cầu.

#### HUMIDITY



#### SETTING

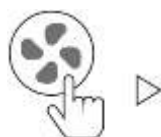
Nhấn nút “HUMIDITY” để cài đặt độ ẩm cần thiết. Có thể chọn “CO” (hút ẩm liên tục) và 40%~70%. Mỗi lần nhấn tăng/giảm 10%.

#### [Lock]

Giữ nút “HUM” trong 5 giây để bật chế độ Khóa. Màn hình sẽ hiển thị “LC” và tất cả các nút sẽ bị khóa. Giữ 5 giây một lần nữa để mở khóa và màn hình sẽ hiển thị lại mức độ ẩm.

#### WIND SPEED

#### SETTING



Nhấn nút “FAN”, có thể chọn hai tốc độ quạt “Cao” / “Thấp”.

#### TIMING



Nhấn nút “Timer”, đèn báo thời gian sáng, thời gian hẹn giờ có thể điều chỉnh trong 1-24 giờ, sau đó nhấn nút “Timer” cho đến khi



màn hình hiển thị 00. Sau tám lần nhấp nháy, màn hình hiển thị độ ẩm hiện tại và chức năng hẹn giờ sẽ tắt.

## WIFI



Giữ nút "WiFi" trong 5 giây, đèn báo Wifi nhấp nháy liên tục có thể kết nối wifi với App trên điện thoại.

## 2.2 Đèn báo

Chức năng nào được thiết lập, nút tương ứng sẽ chuyển sang màu xanh lá cây.

### **BẬT/TẮT NGUỒN:**

Sau khi kết nối thành công với nguồn điện, màn hình máy sẽ hiển thị độ ẩm môi trường hiện tại. Nhấn nút nguồn, đèn báo nguồn sẽ sáng và máy sẽ bắt đầu chạy khi độ ẩm cài đặt thấp hơn độ ẩm môi trường hiện tại -5%.

### **BẬT/TẮT HEPA:**

Sau khi vào chế độ HEPA, máy nén sẽ ngừng chạy, chỉ có quạt hoạt động và đang chạy ở chế độ cao theo mặc định. Có thể thay đổi tốc độ quạt "Cao" hoặc "Thấp" bằng nút "Fan".

### **NƯỚC ĐẦY:**

Khi bình chứa nước đầy, đèn báo "Full" chuyển sang màu đỏ, máy nén và quạt ngừng hoạt động và còi báo sẽ kêu 3 lần để nhắc nhở người dùng đổ hết nước trong bình chứa nước và đảm bảo bình chứa nước được đặt lại đúng vị trí.

## 3. Hướng dẫn vận hành

1. Khi khởi động lần đầu tiên, máy sẽ ở trạng thái chờ, nhấn nút nguồn để chuyển sang trạng thái chạy, bật nguồn và khởi động đầu tiên là chế độ hút ẩm liên tục, động cơ chạy ở tốc độ thấp, đèn báo hút ẩm liên tục sáng. Nếu máy được bật lại sau khi tắt nguồn, các cài đặt độ ẩm được lập trình sẽ giống như trước khi tắt nguồn.

2. Nhấn nút “Humidity”, độ ẩm có thể được thay đổi từ 70%, 60%, 50% đến 40% và hút ẩm liên tục (CO), màn hình hiển thị cài đặt tương ứng, nếu độ ẩm cài đặt trước cao hơn độ ẩm môi trường hiện tại + 5%, máy sẽ ngừng hoạt động sau 5 giây. Khi độ ẩm cài đặt thấp hơn nhiệt độ môi trường hiện tại, máy sẽ hoạt động lại bình thường.

### **Lưu ý:**

Để thuận tiện cho bạn, máy hút ẩm này có chức năng bộ nhớ tắt nguồn. Khi mất điện, máy sẽ tự động lưu trạng thái hoạt động trước khi mất điện. Khi có điện trở lại, máy sẽ tự động khởi động và khôi phục trạng thái trước khi mất điện. Không thể tắt chức năng này theo cách thủ công. Khi gặp phải tình trạng mất điện bất ngờ, bạn nên rút phích cắm điện hoặc tránh xa phích cắm để tránh những tai nạn không đáng có sau khi có điện trở lại.

## **3.1 Cách máy hút ẩm hoạt động**

1. Khi máy nén đã vượt quá mức bảo vệ trong 3 phút và độ ẩm trong nhà  $\geq$  độ ẩm cài đặt + 5% RH, máy nén sẽ hoạt động trở lại.
2. Khi độ ẩm trong nhà < độ ẩm cài đặt - 5% RH, máy nén sẽ tắt.
3. Đặt độ ẩm - 5% RH < độ ẩm trong nhà < độ ẩm cài đặt + 5% RH để giữ cho máy nén ban đầu hoạt động.
4. Máy nén sẽ dừng quạt nếu không hoạt động trong ba phút sau khi độ ẩm giảm xuống.
5. Khi máy kêu bíp ba lần và đèn báo đầy nước sáng, máy sẽ ngừng hoạt động. Cần xả hết nước trong bình nước và lắp lại bình nước. Nếu đèn báo đầy nước vẫn sáng, hãy kiểm tra xem bình chứa nước đã vào đúng vị trí chưa. Máy tiếp tục hoạt động khi đèn báo đầy nước tắt.
6. Rã đông
  - C) Sau khi máy bắt đầu chạy 30 phút, cảm biến của cuộn dây đồng cảm nhận được nhiệt độ ống. Khi nhiệt độ ống  $\leq -1$  ° C (trong vòng 3 giây), máy nén dừng, quạt chạy và hoạt động xả đá bắt đầu. Đèn đang sáng.
  - D) Khi cảm biến nhiệt độ nhận thấy nhiệt độ cuộn dây trên thiết bị lớn hơn hoặc bằng 5 độ trong vòng 3 phút, quá trình xả đá sẽ kết thúc.

## 3.2 Đèn báo nước

### Phao chỉ mực nước

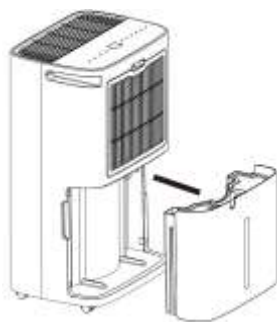
Không tháo phao ra khỏi bình nước. Nếu phao trong bình bị tháo ra, máy sẽ không bật hoặc không khởi động.

### Đặt lại bình nước

Khi đặt vào ngăn chứa nước, dùng hai tay đẩy bình chứa nước vào máy đúng vị trí. Nếu không đặt bình chứa nước, máy sẽ không thể khởi động hoặc sau khi hoạt động nước sẽ bị tràn.

### Vệ sinh bình nước

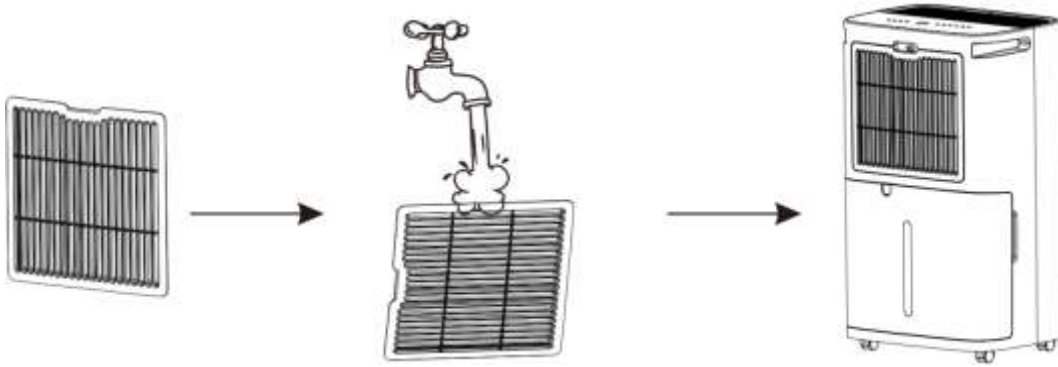
Nếu bình nước bị bẩn, hãy làm sạch bằng nước lạnh / ấm. Không sử dụng chất tẩy rửa, vải bụi đã qua xử lý hóa học, xăng, benzen, chất pha loãng hoặc các dung môi khác vì nó có thể làm hỏng bình nước.



### Xả liên tục

Máy có một lỗ thoát nước được nối với nhau bằng một ống nhựa (11mm bên trong) để thoát nước qua đó. Khi sử dụng ống nước không được nhúng đầu thoát nước vào trong nước để tránh trường hợp ống quá dài hoặc tạo áp lực trong ống khi đường thoát nước bị tắc. Dẫn đến dòng nước chảy không thông từ đó gây ra rò rỉ nước.

### Làm sạch bộ lọc thô



Tháo bộ lọc thô ra, rửa sạch và để khô, sau đó lắp lại.

**Lưu ý:** Bộ lọc HEPA và Than hoạt tính không thể rửa được. Chúng tôi khuyến nghị nên thay thế sau mỗi 6 tháng để đảm bảo máy chạy hiệu suất tốt nhất và tiết kiệm điện.

## 4. Kết nối WIFI

1. Tải ứng dụng "**Smart Life**" hoặc "**Tuya Smart**" về điện thoại.
2. Quét mã QR trên thân máy bằng app "**Smart Life**" hoặc "**Tuya Smart**" và kết nối với WiFi theo hướng dẫn.

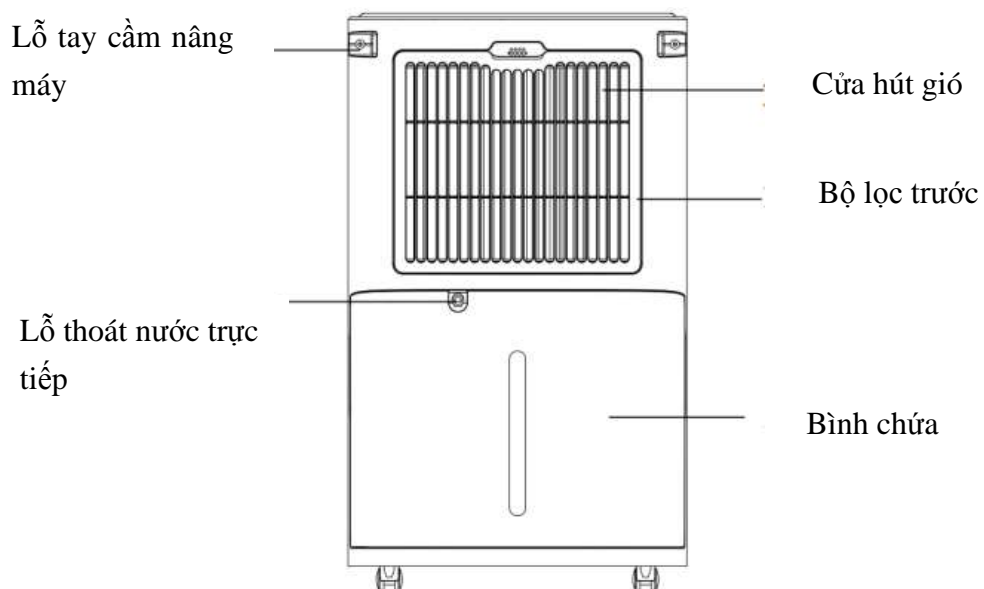
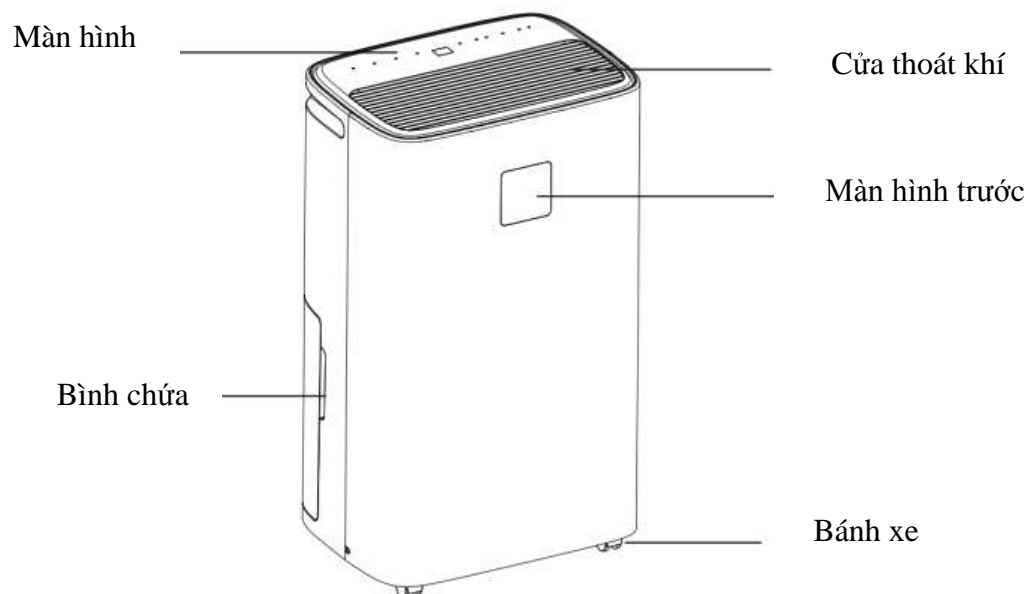


### 3. Chú ý:

- \*Khi thiết bị đang kết nối, vui lòng đảm bảo 3 thiết bị: máy hút ẩm, điện thoại và bộ định tuyến ở gần nhau.
- \*Đảm bảo mạng ổn định, chỉ kết nối wifi **2.4 Ghz**.
- \*Làm theo hướng dẫn của ứng dụng để sẵn sàng kết nối.
- \*Đảm bảo mật khẩu WiFi chính xác.

4. Làm theo hướng dẫn của ứng dụng để vào trạng thái kết nối sẵn sàng.

## 5. Ngoại hình và cấu tạo



## 6. Thông số kỹ thuật

<b>Mã máy</b>	<b>KM-30N</b>
<b>Diện tích sử dụng</b>	70 - 105 m <sup>2</sup>
<b>Công suất hút ẩm</b>	30L/D (30°C, 80%RH);
<b>Công suất tiêu thụ</b>	355 W (With HEPA)
<b>Lưu lượng khí</b>	150 m <sup>3</sup> /h (With HEPA)
<b>Chất làm lạnh</b>	R410A
<b>Máy nén</b>	Panasonic
<b>Nguồn điện</b>	220V /50Hz
<b>Nhiệt độ hoạt động</b>	5 - 35 °C
<b>Dung tích bình xả thải</b>	5L
<b>Kích thước sản phẩm</b>	370 * 270 * 630 mm
<b>Trọng lượng sản phẩm</b>	15 KG

## 7. lỗi

<b>Mã lỗi</b>	<b>Lỗi</b>	<b>Cách khắc phục</b>
E1	Sự cố cảm biến nhiệt độ	Thay thế bằng cảm biến nhiệt độ mới.
E2	Sự cố cảm biến độ ẩm	Thay thế bằng cảm biến độ ẩm mới.
HI	Độ ẩm môi trường hiện tại cao (> 95%)	Đóng cửa sổ và cửa ra vào, sau đó tiếp tục sử dụng
LO	Độ ẩm môi trường hiện tại thấp (< 30%)	Môi trường hiện tại không cần máy hút ẩm.

## 8. Xử lý sự cố

Xin đừng lo lắng nếu bạn gặp những vấn đề sau trong quá trình sử dụng máy hút ẩm. Khi thiết bị bị hư hỏng, liên hệ với chúng tôi để xử lý kịp thời

Vấn đề	Hiện tượng / Lý do	Giải pháp
Máy hút ẩm không hoạt động.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Có thể do mất điện.</li><li>2. Công tắc nguồn không bật.</li><li>3. Có thể cầu chì đã bị nổ.</li><li>4. Đó không phải là thời gian khởi động nhất định.</li><li>5. Bình nước có thể bị đầy hoặc lắp không cố định, đèn báo đầy nước trên màn hình nhấp nháy.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vui lòng chờ có điện.</li><li>2. Bật công tắc nguồn.</li><li>3. Thay cầu chì.</li><li>4. Chờ hoặc hủy cài đặt thời gian.</li><li>5. Đổ hết nước trong thùng nước, sau đó đặt lại.</li></ol>
Hiệu ứng hút ẩm không đạt yêu cầu.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Cài đặt độ ẩm không phù hợp.</li><li>2. Mặt trước và mặt sau của máy hút ẩm có thể bị cản trở.</li><li>3. Thời gian hút ẩm có thể không đủ.</li><li>4. Cửa ra vào và cửa sổ đang mở.</li><li>5. Nhiệt độ trong nhà thấp hơn 5 °C hoặc cao hơn 38 °C.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Cài đặt độ ẩm thích hợp.</li><li>2. Loại bỏ các vật cản.</li><li>3. Vui lòng đợi.</li><li>4. Đóng cửa ra vào và cửa sổ.</li><li>5. Vui lòng sử dụng máy ở nhiệt độ 5-38 °C.</li></ol>
Bật máy ngay sau khi tắt, máy hút ẩm không hút ẩm.	Bật máy sau 3 phút để bảo vệ máy nén.	Máy sẽ hoạt động sau 3 phút.
Rò rỉ nước	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ống thoát nước bị lỏng.</li><li>2. Hệ thống thoát nước bị tắc</li><li>3. Bình nước không đặt đúng vị trí.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Xem lại ống thoát nước.</li><li>2. Làm sạch hệ thống thoát nước.</li><li>3. Lắp lại bình nước.</li></ol>
Hình thành giọt sương.	Có sương trên bề mặt của máy hút ẩm.	Bình thường, máy có thể rã đông tự động.
Máy hút ẩm bị chao đảo nhẹ.	Có hiện tượng rung lắc nhẹ khi bật / tắt máy hút ẩm.	Đó là hiện tượng bình thường.



## **Kosmen Joint Stock Company**

**Head office:** No. 27B Street 12, Hiep Binh Phuoc Ward, Thu Duc City, Ho Chi Minh City, Vietnam.

**Ha Noi office:** NV 4.7 Hai Au 2 Street, Cau Buou Urban Area, Thanh Tri District, Hanoi City, Vietnam.

**Da Nang office:** No 385B Hai Phong, Tan Chinh Ward, Thanh Khe District, Da Nang City, Vietnam.

**Tay Nguyen office:** No 1A Hoang Van Thu, Ward 4, Da Lat City, Lam Dong Province, Vietnam.

**Hotline: 0888 787 959**